



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Analýza přínosů Centra společných služeb Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram

Rok 2016

Základní poradenství pro obce

Dokument vznikl v rámci projektu „Posilování administrativní kapacity obcí na bázi meziobecní spolupráce, reg.č. CZ.03.4.74/0.0./0.0/15_019/0003017, který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.



Zámeček – Ernestinum
Tyršova 106, 261 01 Příbram
Česká republika

Tel.: +420 318 402 303
e-mail: svazek@dsopribram.cz
<http://www.dsopribram.cz>

IČO: 04513151, DIČ CZ04513151
bank. spoj.: Česká spořitelna
č. ú. 4190000359/0800

1. Obsah:

1. Obsah:	2
2. Popis původního stavu řešené agendy	3
<i>Cílová skupina uživatelů služeb CSS DSO ORP Příbram</i>	3
<i>Potřeby uživatelů služeb CSS DSO ORP Příbram</i>	3
<i>Aktuální dostupnost služeb CSS DSO ORP Příbram</i>	3
3. Metodologie analýzy	4
<i>Zadání</i>	4
<i>Použité metody</i>	4
<i>Přehled dostupných zdrojů pro vytvoření analýzy</i>	4
<i>Ocenitelné položky analýzy</i>	5
<i>Zhodnocení použitých podkladů</i>	7
<i>Přehled počtu zasláných informací jednotlivým členským obcím v roce 2016</i>	9
4. Analýza potřebnosti služeb CSS a prognóza do roku 2018	12
5. Zhodnocení přínosů CSS v dané agendě	13

2. Popis původního stavu řešené agendy

Cílová skupina uživatelů služeb CSS DSO ORP Příbram

Cílovou skupinou Centra společných služeb jsou starostové členských obcí DSO ORP Příbram a jejich občané. Z celkového počtu 15 starostů je 6 ve funkci uvolněného starosty a 9 ve funkci neuvolněného starosty.

Potřeby uživatelů služeb CSS DSO ORP Příbram

Činnost Centra společných služeb (CSS) je především zaměřena na administrativní podporu malých a středních obcí v území Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram (DSO ORP Příbram). Starostové malých a středních obcí se nemohou spolehnout na tým úředníků, které mají k dispozici obce III. typu, musí se naopak spolehnout sami na sebe. Současná situace starostů malých a středních obcí je tedy složitá a všechny problémy se navíc mnohokrát násobí v situaci, kdy je starosta tzv. neuvolněný a obci se věnuje po své vlastní práci.

Starostové členských obcí DSO ORP Příbram jednoznačně vyjádřili potřebu zajištění agendy poskytované v rámci zvýšení dostupnosti a kvality veřejných služeb občanům členských obcí Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram. Zaměstnanci CSS proto občanům členských obcí poskytují odpovědi na dotazy, vztahující se k problematice fungování jejich obce. V případě rozsáhlejších požadavků, které vyžadují větší časové zatížení, zpracuje kancelář CSS podklady a následně je předá starostovi dané obce.

V roce 2016 byla v rámci činnosti CSS, zaznamenána zvýšená poptávka po zajištění právní pomoci při řešení smluvních vztahů v oblasti veřejné správy, např. nájemní smlouvy, smlouvy o směně pozemku, dále zpracování vzoru vyhlášek, stanovení koeficientu pro výpočet daně z nemovitosti.

Aktuální dostupnost služeb CSS DSO ORP Příbram

Informace o činnosti Centra společných služeb jsou průběžně zveřejňovány na webových stránkách svazku www.dsopribram.cz. Zde v sekci „Informace pro členské obce“ byly umístěny vzory smluv s komentářem, dohody, výpovědi, výzvy, plné moci, povolení a rozhodnutí, vzory vyhlášek a právní stanoviska, informace ke školským obvodům, informace k ochraně osobních údajů, k zveřejňovaným informacím.

Centrum společných služeb (CSS) je umístěno v sídle Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram na adrese Zámeček-Ernestinum, Tyršova 106, Příbram. Úřední hodiny CSS pro veřejnost jsou v pondělí 7:30 – 11:00 12:00 – 15:30 a ve středu 7:30 – 12:00 13:00 – 18:00. Mimo úřední hodiny můžete kontaktovat pracovníky CSS Bc. Jiřího Kužela a Jaroslavu Vildovou na telefonních číslech 604 216 781, 604 282 837. MěÚ Příbram.

3. Metologie analýzy

Zadání

Vytvoření analýzy přínosů Centra společných služeb Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram v roce 2016 na základě projektu „Posilování administrativní kapacity obcí na bázi meziobecní spolupráce, reg.č. CZ.03.4.74/0.0./0.0/15_019/0003017. Jako hlavní předmět analýzy byla zvolena oblast základního poradenství pro členské obce DSO ORP Příbram.

Použité metody

1. Použité postupy a zdroje dat

Analýza je zpracována na základě zaznamenaných aktivit v ISP (Informačním systému projektu), které evidují zaměstnanci CSS každý týden. V roce 2016 byla data zaznamenávána od července 2016 do prosince 2016.

Přehled dostupných zdrojů pro vytvoření analýzy

Měsíc	Počet zaslaných informací v oblasti poradenství na obce
Červenec 2016	21
Srpen 2016	32
Září 2016	20
Říjen 2016	28
Listopad 2016	188
Prosinec 2016	202
CELKEM	491

Graf č. 1 – Přehled počtu zaslaných aktivit členskými obcemi DSO ORP Příbram v oblasti poradenství dle měsíců v roce 2016



2. Profil fiktivního zájemce o služby CSS

Zájemcem o služby CSS jsou představitelé a občané členských obcí DSO ORP Příbram. Z představitelů obcí se především jedná o 6 uvolněných starostů a 9 neuvolněných starostů. V DSO ORP Příbram je 14 obcí I. typu a 1 obec III. typu. Zaměstnanci CSS v průběhu činnosti v roce 2016 zaznamenali i dotazy od občanů, a to především z města Příbram.

3. Dotazníkové šetření na hodnocení rozsahu a kvality poskytovaných služeb CSS

Dotazníkové šetření proběhlo 30. listopadu 2016 na Valné hromadě DSO ORP Příbram, kdy předmětem dotazníku bylo hodnocení rozsahu a kvality poskytovaných služeb CSS. Dotazníkové šetření bylo zpracováno do 3 otázek – spokojenost s rozsahem nabídky služeb, požadovaná změna, spokojenost s kvalitou poskytovaných služeb. Zaměstnanci CSS obdrželi 11 vyplněných dotazníků s průměrným ohodnocením známkou 1,27.

Ocenitelné položky analýzy

Úspora času starostů členských obcí

Díky činnosti CSS DSO ORP Příbram mohou starostové členských obcí bezplatně využít jejich pomoci k řešení své agendy v oblasti veřejné správy. Celkový výpočet úspory hodin byl zjištěn na základě dat v ISP a zobrazen v předchozí kapitole.

Vstupní parametr	Hodnota parametru
Sledované období – červenec 2016 /prosinec 2016	6 měsíců
Počet starostů členských obcí	
- uvolněných	6 (výpočet 168x6x6)
- neuvolněných	9 (výpočet 84x9x6)
Časový fond práce za sledované období 07/2016–12/2016 celkem	8 064 hodin
Počet zaslaných informací na obce DSO ORP Příbram	491
Průměrná doba času strávená nad řešením agendy	3 hodiny
Celková úspora času za rok 2016 od CSS pro starosty	1 473 hodin
Průměrná hodnota jedné ušetřené hodiny starosty obce + nákladu na služby (právní, poradenské) celkem	300,- Kč
Vyčíslené náklady starostů obcí DSO ORP Příbram v roce 2016	441 900,- Kč

Náklady CSS na zpracování informací pro starosty DSO ORP Příbram

Vstupní parametr	Hodnota parametru
Celkový čas pracovníků CSS strávený nad řešením agendy (v průměru 1 hodina – zpracování řešení)	491 hodin
Celkové náklady na hodinu práce (průměrná hodinová superhrubá mzda zaměstnanců CSS + průměrné hodinové provozní náklady CSS)	227,- Kč
Náklady zaměstnanců CSS na zpracování informací	111 457,- Kč

Výpočet ušetřených nákladů zaměstnanci CSS DSO ORP Příbram

Vstupní parametr	Hodnota parametru
Vyčíslené náklady starostů obcí DSO ORP Příbram v roce 2016	441 900,- Kč
Náklady CSS na zpracování informací pro starosty	111 457,- Kč
Výpočet ušetřených nákladů zaměstnanci CSS	330 443,- Kč

V roce 2016 zaslali zaměstnanci CSS 491 informací starostům členských obcí v oblasti základního poradenství obcí. Starosta malé nebo střední obce v průměru stráví nad řešením úkolu v této oblasti 3 hodiny, kdy finanční vyčíslení je cca 300,- Kč/hodinu. Tímto se dostáváme k částce 441 900,- Kč. Od této hodnoty je třeba odečíst čas, který stráví zaměstnanci CSS nad zpracováním informací pro starosty a provozní náklady CSS.

Vzhledem k jejich možnostem je tento čas cca 1 hodina, kdy průměrná superhrubá mzda je 177,- Kč/hodinu a průměrné hodinové provozní náklady CSS činí 50,- Kč/hodinu (nájemné, cestovné a další). Z toho vyplývá, že celkové náklady zaměstnanců na řešení uvedené agendy při počtu 491 hodin jsou ve výši 111 457,- Kč.

Uvedenou částku je třeba odečíst od vyčíslených nákladů starostů obcí DSO ORP Příbram v roce 2016 a tím **zjistíme ušetřené náklady starostů obcí DSO ORP Příbram v oblasti základního poradenství obcí, které v roce 2016 dosáhly výše 330 443,- Kč.**

Zhodnocení použitých podkladů

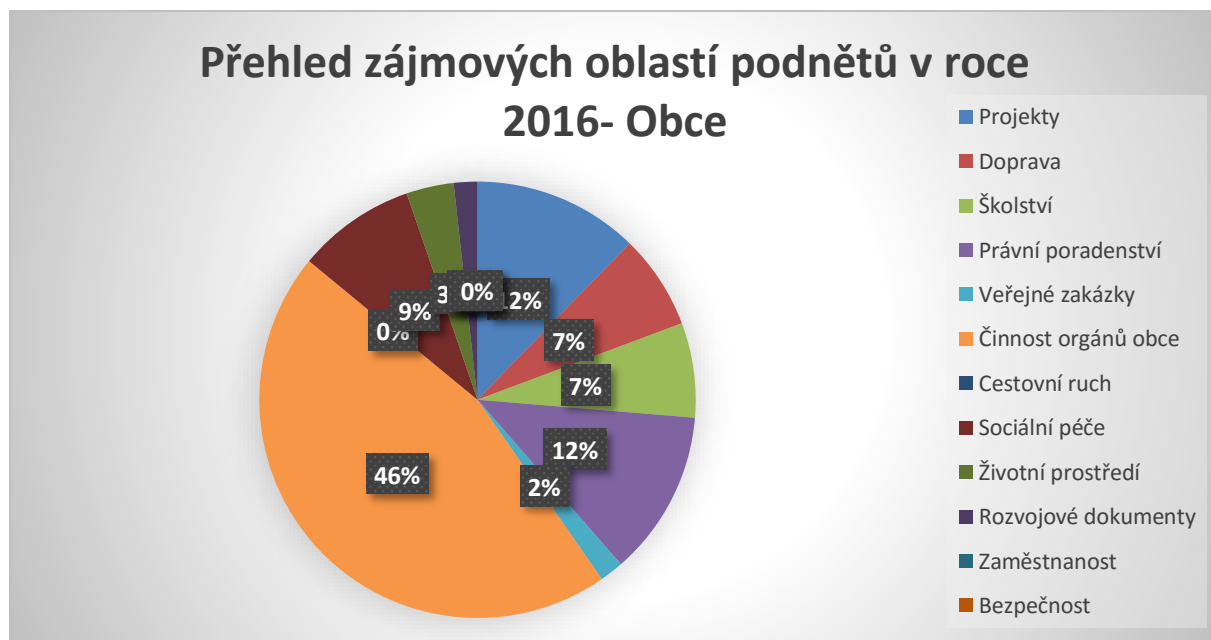
K finanční a ekonomické analýze byly použity podklady z ISP (Informačního systému projektu) za období 07/2016–12/2016 a finanční toky z účetnictví DSO ORP Příbram, které poskytuje služby CSS. Ve službách CSS je zahrnuta jako hlavní činnost základní poradenství pro členské obce DSO ORP Příbram. Za uvedené období bylo poskytnuto 99 aktivit v oblasti poradenství.

Následující tabulka znázorňuje oblasti, ve kterých bylo poskytnuto poradenství.

Tabulka č. 10 – Přehled oblastí poskytovaného základního poradenství obcím CSS v roce 2016

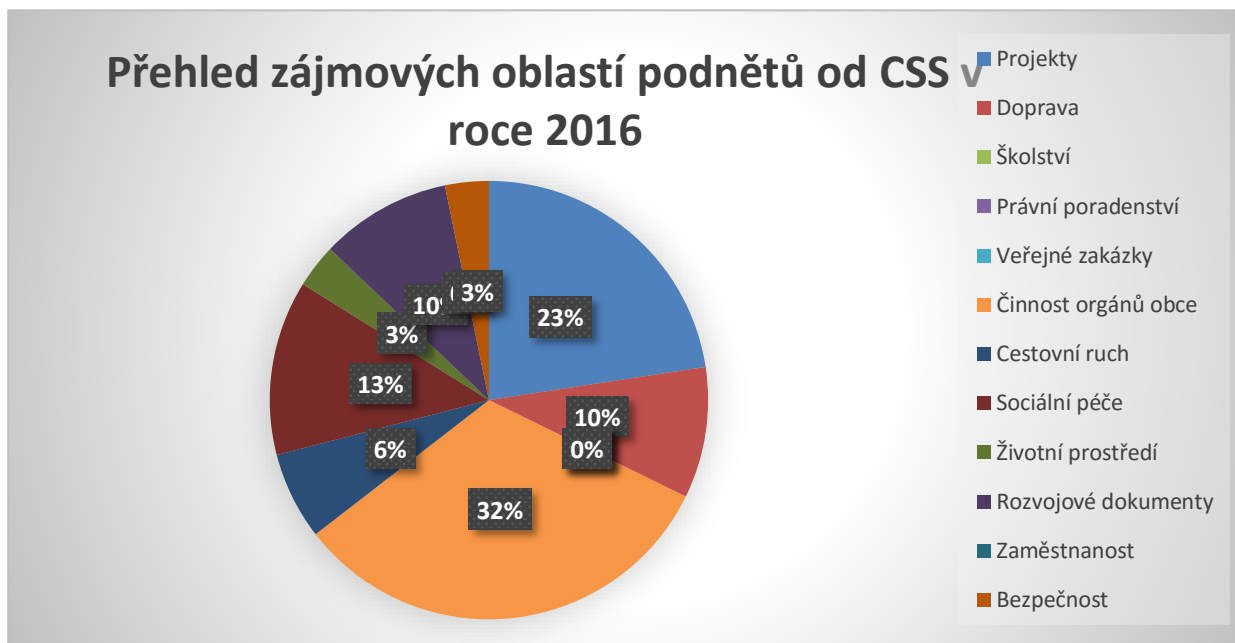
Podnět	Obec	DSO	Občan
Projekty	7	7	0
Doprava	4	3	0
Školství	4	0	2
Právní poradenství	7	0	0
Veřejné zakázky	1	0	0
Činnost orgánů obce	26	10	6
Cestovní ruch	0	2	0
Sociální péče	5	4	1
Životní prostředí	2	1	0
Rozvojové dokumenty	1	3	1
Zaměstnanost	0	0	1
Bezpečnost	0	1	0
CELKEM	57	31	11

Graf č. 3 – Přehled zájmových oblastí podniků od starostů členských obcí v roce 2016



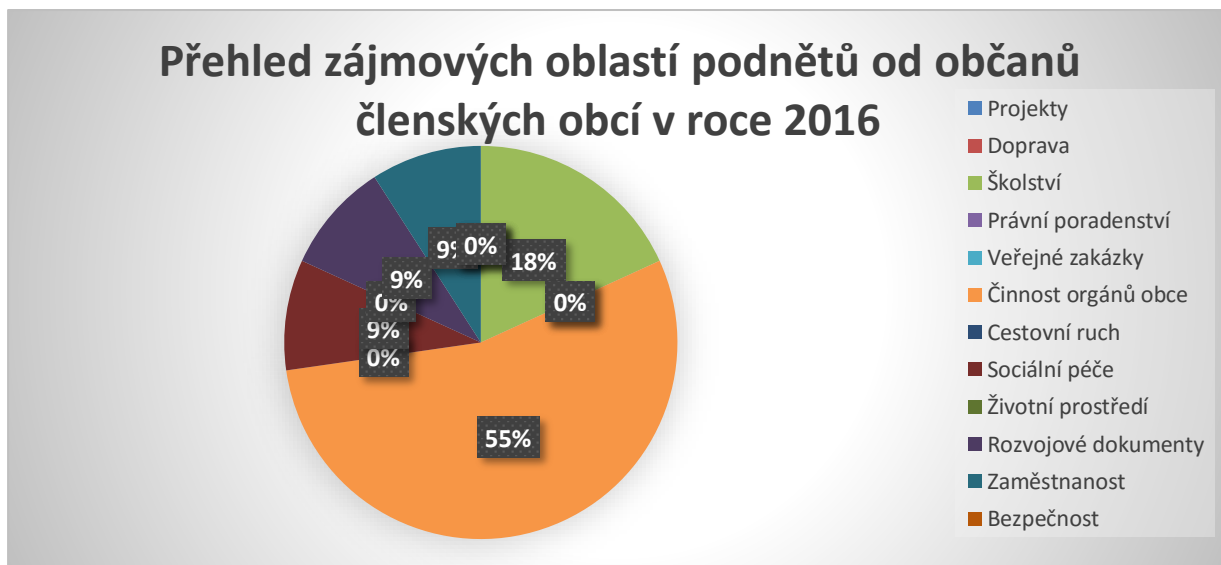
Z grafu vyplývá, že základní poradenství obcí je nejvíce poskytováno v oblasti činnosti orgánů obce a to 46 % z poptávaných činností.

Graf č. 4 – Přehled zájmových oblastí podnětů od CSS starostů členských obcí v roce 2016



V roce 2016 CSS DSO ORP Příbram zodpovědělo nejvíce dotazů z oblasti činnost orgánů obce, následovaly základní informace k projektům členských obcí.

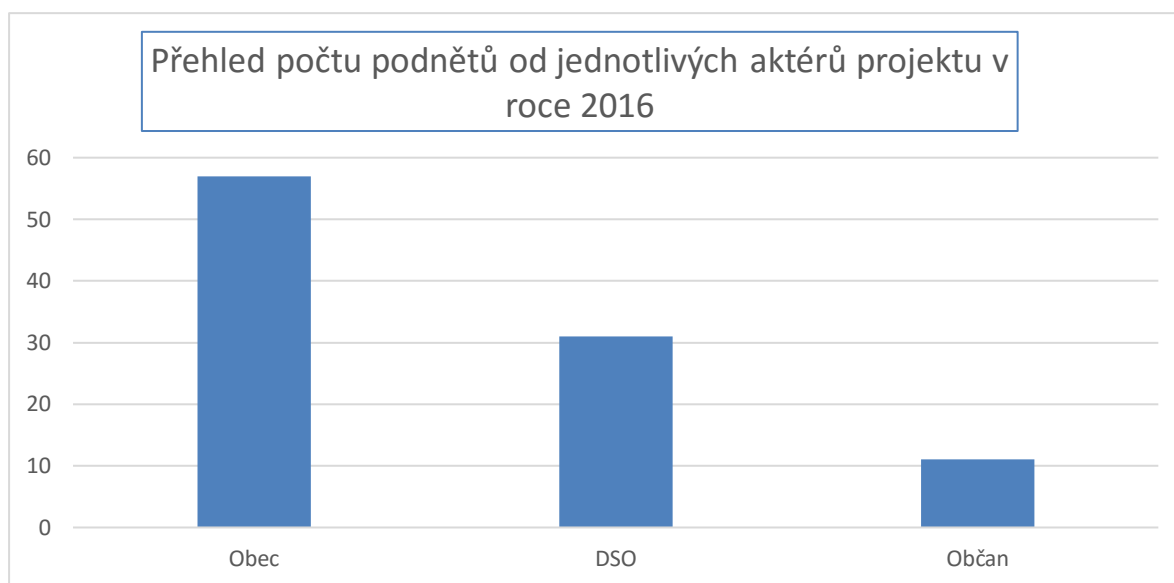
Graf č. 5 – Přehled zájmových oblastí podnětů od občanů členských obcí v roce 2016



CSS DSO ORP Příbram zaznamenalo v roce 2016 i podněty od občanů v oblasti základního poradenství. Výše uvedený graf vyjadřuje procentuální počet dotazů v jednotlivých činnostech CSS.

Přehled počtu zaslaných informací jednotlivým členským obcím v roce 2016

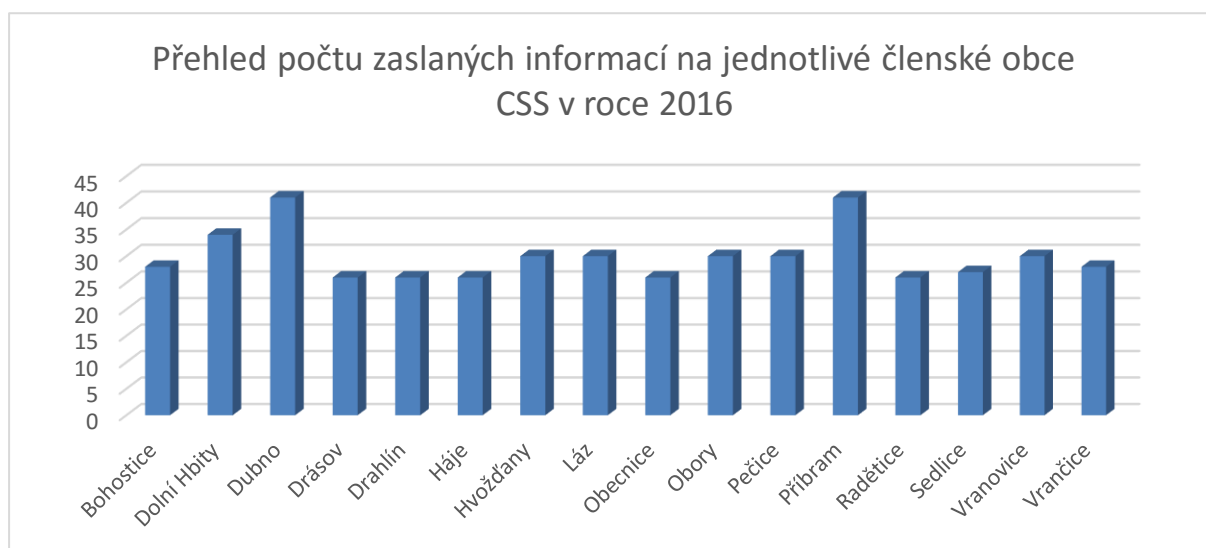
Graf č. 6 – Přehled počtu podnětů od jednotlivých aktérů projektu v roce 2016



V roce 2016 zaznamenalo CSS celkem 99 podnětů v oblasti základního poradenství obcím. Nejvíce bylo zasláno podnětů ze strany členských obcí DSO ORP Příbram, a to ve výši 57. V říjnu 2016 začalo CSS zaznamenávat první podněty ze strany občanů členských obcí DSO ORP Příbram, kdy ke konci roku jich bylo celkem 12. CSS zasílá informace na jednotlivé členské obce DSO ORP Příbram i bez zaslání jejich poptávky a snaží se starosty informovat o aktuálních zněních zákonů a upozorňovat na některé změny týkajících se činnosti orgánů obce. V roce 2016 jich bylo ze strany DSO zasláno celkem 31.

V další tabulce je uveden počet zaslaných informací na jednotlivé členské obce CSS v roce 2016. Nejvíce požadavků na činnost CSS v oblasti základního poradenství zaslalo město Příbram a obce Dubno.

Graf č. 7 - Přehled počtu zaslaných informací na jednotlivé členské obce CSS v roce 2016



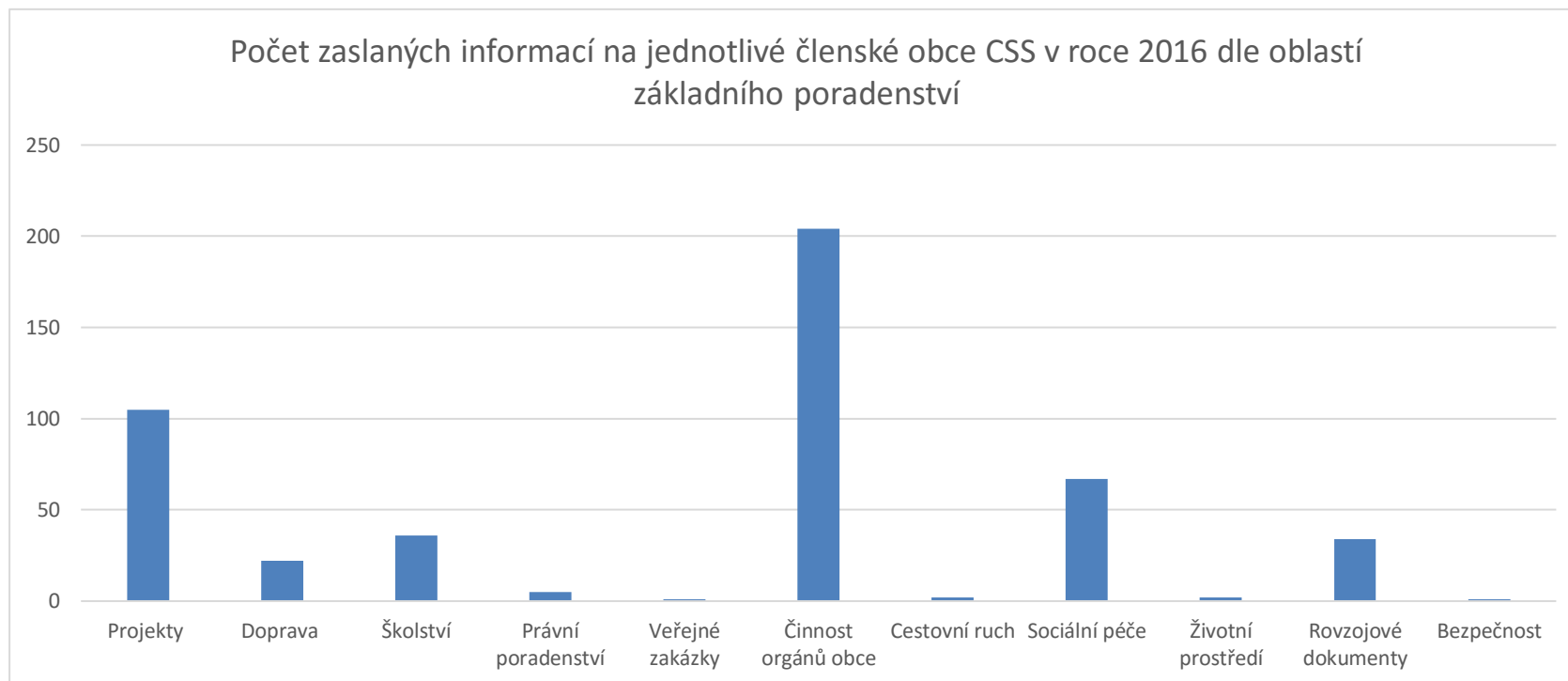
Tabulka č. 11 – Přehled počtu zaslaných informací na jednotlivé členské obce CSS v roce 2016

Podnět	Projekty	Doprava	Školství	Právní poradenství	Veřejné zakázky	Činnost orgánů obce	Cestovní ruch	Sociální péče	Životní prostředí	Rozvojové dokumenty	Bezpečnost	CELKEM
Bohostice	6	1	2			13		4		2		28
Dolní Hbity	6	1	2	2		15		4		4		34
Dubno	11	7	2	1	1	13		4		2		41
Drásov	6	1	2			11		4		2		26
Drahlín	6	1	2			11		4		2		26
Háje	6	1	2			11		4		2		26
Hvoždany	6	1	2	1		13	1	4		2		30
Láz	6	1	3			14		4		2		30
Obecnice	6	1	2			11		4		2		26
Obory	8	1	2			13		4		2		30
Pečice	6	1	2			15		4		2		30
Příbram	8	1	3			17	1	7	1	2	1	41
Radětice	6	1	2			11		4		2		26
Sedlice	6	1	3			11		4		2		27
Vranovice	6	1	3			13		4	1	2		30
Vrančice	6	1	2	1		12		4		2		28
CELKEM	105	22	36	5	1	204	2	67	2	34	1	479

V roce 2016 bylo zaznamenáno celkem 479 zaslaných informací na jednotlivé členské obce DSO ORP Příbram. Nejvíce informací bylo zasláno v oblasti činnosti orgánů obce, a to ve výši 204, následují informace v projektovém poradenství a sociální péči. Z uvedených údajů jednoznačně vyplývá, že pomoc starostům při výkonu samosprávných činností, a to především při úkonech, které vyplývají z neustále se zvyšující administrativní zátěže a častých legislativních změn bude hlavní činností CSS DSO ORP Příbram.

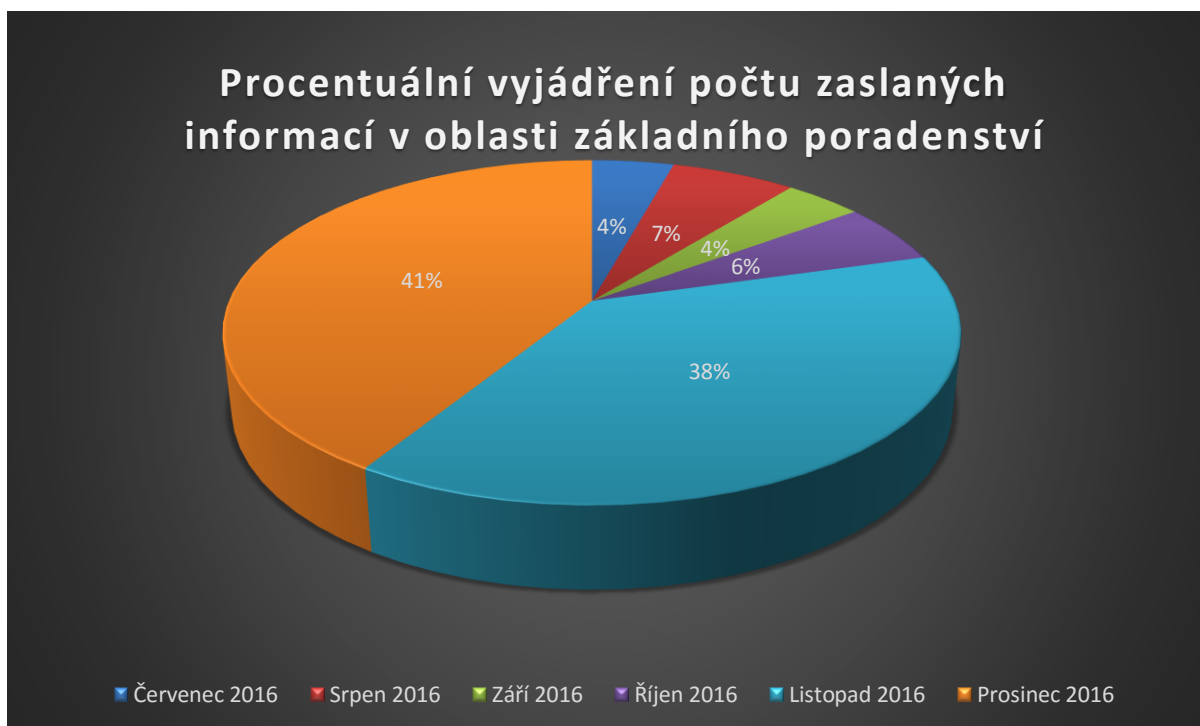
Tato tabulka je znázorněna graficky na následující stránce.

Graf č. 7 – Počet zaslaných informací na jednotlivé členské obce CSS v roce 2016 dle oblastí



4. Analýza potřebnosti služeb CSS a prognóza do roku 2018

Graf č. 8 – Počet zaslaných informací v oblasti poradenství v roce 2016



Vyhodnocení zaslaných informací bylo provedeno z informačního systému projektu (ISP) na základě zapsaných aktivit zaměstnanci v průběhu činnosti v roce 2016.

Vznik CSS v červenci 2016, tedy v letních měsících, kdy zaměstnanci CSS nezaznamenali, až takový zájem představitelů členských obcí DSO ORP Příbram. Koncem října 2016 zájem začal postupně narůstat a vzestupnou tendenci neopustil ani ke konci roku 2016.

Zaměstnanci CSS se hlavně snaží nastolit efektivní systém zajišťování služeb jednotlivým starostům obcí na základě jejich požadavků a přizpůsobují informace přímo k jejich konkrétní činnosti. Fungování CSS je také ovlivněna dobrou znalostí zaměstnanců místních poměrů v území, a to z důvodu realizace projektu meziobecní spolupráce. V tomto projektu již byla zmapována potřebnost území a zaměstnanci CSS tak mohou navázat na realizaci potřeb, které tato oblast potřebuje. Nejvíce jsou zaznamenávány požadavky na zaslání informací v oblasti činnosti orgánů obce. Pravidelné dotazníkové šetření u starostů i neformální setkávání starostů DSO ORP Příbram zajišťují poskytování služeb kvalitně, efektivně a ve správné oblasti.

5. Zhodnocení přínosů CSS v dané agendě

Cílem analýzy přínosů CSS v roce 2016 je shrnutí všech aktivit, které souvisejí s činností Centra společných služeb v oblasti základního poradenství členskými obcemi DSO ORP Příbram. CSS poskytovalo v roce 2016 pro všechny členské obce DSO ORP Příbram služby, které by si představitelé obcí museli zajišťovat buď komerčními subjekty, nebo vlastními silami. CSS bylo zároveň nápomocno starostům při výkonu samosprávných činností, a to především při úkonech, které vyplývají z neustále se zvyšující administrativní zátěže a častých legislativních změn.

Z prvního setkání starostů CSS vyplynulo, že zaměstnanci CSS se budou zabývat hlavně administrativou a poradenstvím ve vztahu směrem ke starostům, včetně právního poradenství, dále směrem k občanům členských obcí.

Další náplní je společný rozvoj regionu tak, jak bylo schváleno na Valné hromadě DSO ORP Příbram, t. z. v oblasti odpadového hospodářství, sociálních věcí a další projektů v zásobníku nyní již uvedených v ISP.

Dále CSS nabízelo možnost využití přítomnosti zaměstnanců CSS při jednáních zastupitelstev jednotlivých obcí, kde mohou zaměstnanci předat informace přímo zastupitelům a podpořit tak jednání starostů nečlenských obcí, při projednávání vstupu do Dobrovolného svazku obcí ORP Příbram. Zaměstnanci CSS občanům zodpovídali dotazy vztahující se k problematice fungování obce, dále byly zaznamenány podněty od občanů, kdy následně zaměstnanci zpracovali stanovisko a předali tento návrh starostovi dané obce.

Základní poradenství obcemi bylo v roce 2016 hlavní činností po celou dobu fungování CSS. To vyplývá i z uvedených tabulek a grafů, kdy bylo rozděleno do 13 podoblastí, a to na projekty, doprava, školství, právní poradenství, veřejné zakázky, činnost orgánů obce, cestovní ruch, sociální péče, životní prostředí, rozvojové dokumenty, zaměstnanost a bezpečnost. Nejvíce zaslaných informací bylo v rámci činnosti orgánů obce, celkem 204. Tyto informace jsou zaznamenávány jako aktivity zaměstnanců v ISP, kterých bylo v rámci základního poradenství obcí 99. Nejvíce podnětů v této oblasti bylo ze členských obcí, a to cca z 57 %. V roce 2016 zaměstnanci CSS DSO ORP Příbram zodpověděli nejvíce dotazů na činnost orgánů obce, následovaly základní informace k projektům členských obcí. Zaměstnanci CSS DSO ORP Příbram v roce 2016 také zaznamenali podněty od občanů členských obcí, a to především v oblasti činnosti orgánů obce, z celkového počtu dotazů od občanů činily tyto podněty 55 %. Nejvíce dotazů na CSS v oblasti základního poradenství obcí zaslalo město Příbram a obec Dubno.

Ocenitelnou položkou v analýze přínosů CSS DSO ORP Příbram je ušetřený čas starostům členských obcí, prostřednictvím informací poskytnutých zaměstnanci CSS. Tyto v roce 2016 činily podle programu ISP hodnotu, která byla ohodnocena průměrnou hodnotou času a finančních prostředků strávených starosty nad jejím řešením (bez centra CSS) a z této částky odečtením celkových nákladů na hodinu práce (průměrná hodinová superhrubá mzda zaměstnanců CSS + průměrné hodinové provozní náklady CSS) zaměstnanců CSS. Z těchto podkladů jsme vypočítali **ušetřené náklady starostů obcí DSO ORP Příbram v oblasti základního poradenství obcí, které v roce 2016 dosáhly výše 330 443,- Kč.**

Z analýzy vyplývá, že zaměstnanci CSS DSO ORP Příbram se snaží nastolit efektivní systém zajišťování služeb v oblasti základního poradenství obcí na základě požadavků obcí a přizpůsobují informace přímo k jejich konkrétní činnosti. Tímto je odbourávána počáteční nedůvěra v území na činnost nového subjektu ve veřejné správě a začíná se činnost CSS DSO ORP Příbram v této oblasti rozvíjet. CCS dále zajišťuje poskytování metodického vedení v právní problematice jednotlivým obcím tak, aby co nejvíce napomohlo ochránit zastupitele před chybným rozhodnutím a poskytlo jim odborné znalosti při rozhodování o určité věci. Zaměstnanci CSS se snaží zamezit možným pochybením v oblasti veřejné správy ze strany starostů a zastupitelů a zabránit i jejich případným finančním postihům, které by mohly svým objemem překonat i výše uvedené ušetřené náklady.

Informace členským obcím DSO ORP Příbram jsou poskytovány prostřednictvím webových stránek, neformálních setkávání starostů, pořádání besed se starosty, řízených rozhovorů a e-amilovou korespondencí.

Tento způsob předávání informací se jeví jako dostačující a zaměstnanci CSS DSO ORP Příbram přizpůsobují svou činnost jednotlivým představitelům obcí. Tomu napovídá i vzestupná tendence zájmu starostů o poskytnutí informací z oblasti veřejné správy.

Rok 2016 byl tzv. zkušebním rokem provozu CSS. Vývoj aktivit starostů napovídá, že zájem o poskytování služeb CSS DSO ORP Příbram roste a začíná plnit svoji funkci.